



Wenn's weh tut!

1450

Ihre telefonische  
Gesundheitsberatung

Gemeindeamt Meiningen  
z. Hd. Herr Bürgermeister Thomas Pinter  
Schweizer Straße 58  
6812 Meiningen



Bregenz und Dornbirn, im April 2017

## Neue telefonische Gesundheitsberatung „Wenn's weh tut! 1450“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Pinter,

am 7. April, dem Weltgesundheitstag, startete in den Pilot-Bundesländern Vorarlberg, Niederösterreich und Wien **die erste telefonische Gesundheitsberatung Österreichs**. Der Service bietet unter der **Telefonnummer 1450** allen Vorarlbergerinnen und Vorarlbergern **schnelle, rund um die Uhr verfügbare, medizinische Beratung**: Können die Symptome selbst behandelt werden, soll am nächsten Tag der Hausarzt aufgesucht werden oder ist die Notfallambulanz die beste Adresse?

Speziell geschultes **diplombiertes Krankenpflegepersonal** lotst die Anruferin/den Anrufer durch ein **protokollgestütztes, medizinisch-wissenschaftliches Expertensystem** und gibt dann Verhaltensempfehlungen oder schickt im Bedarfsfall auch die Rettung. Das Projekt, das in anderen europäischen Ländern wie Dänemark, Schweden, Großbritannien oder in der Schweiz bereits erfolgreich umgesetzt wird, soll **Patientinnen und Patienten Unsicherheiten** nehmen und gleichzeitig zur **Entlastung von Notfallambulanzen und Arztpraxen** führen. Die Erfahrungen aus anderen Ländern zeigen, dass es sich in 80% der Anrufe um Beschwerden handelte, die nicht in eine Notfallambulanz gehören.

### Kostenloser Service

In Vorarlberg ist die **Rettungs- und Feuerwehrleitstelle für den Betrieb der neuen Gesundheitsnummer 1450 verantwortlich** – auch die Servicenummer 141 wird dort bereits erfolgreich betreut. Durchgeführt wird das Projekt als **Kooperation von Bund, den Ländern Wien, Niederösterreich und Vorarlberg sowie den Sozialversicherungsträgern**. Der neue Service 1450 ist **24 Stunden täglich, sieben Tage die Woche, kostenlos** erreichbar – die Anruferin/der Anrufer bezahlt lediglich die üblichen Kosten gemäß dem eigenen Telefonanbietertarif.

### Start in die Öffentlichkeit

Um einen erfolgreichen Start des Projektes zu unterstützen, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe und freuen uns, wenn Sie die mitgelieferten **Infolder zur freien Entnahme in den Bürgerservicestellen** Ihrer Gemeinde auflegen und die telefonische Gesundheitsberatung auch in **Ihrer Gemeindezeitung** publizieren: Ein USB-Stick mit Presstexten, Bildern und Inseraten senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu. Wir freuen uns, wenn wir gemeinsam einen Service bieten können, der schnell und unkompliziert weiterhilft und bald schon aus unserem Gesundheitssystem nicht mehr wegzudenken sein wird.

Wir danken für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen sowie allen Vorarlbergerinnen und Vorarlbergern beste Gesundheit,

mit freundlichen Grüßen

Dr. Christian Bernhard  
Landesrat

Manfred Brunner  
Obmann der Vorarlberger Gebietskrankenkasse



Gerne können Sie weitere kostenlose Infolder unter [1450@vorarlberg.at](mailto:1450@vorarlberg.at) nachbestellen. Auch Plakate im Format A2 senden wir Ihnen auf Wunsch zu.

